

东莞市卫生健康局

东莞市 2020 年度基本公共卫生服务经费 绩效评价反馈问题整改方案

根据东莞市财政局《关于 2020 年基本公共卫生服务经费绩效评价结果的函》（东财函〔2021〕1000 号）要求，为进一步推进我市基本公共卫生服务项目工作，丰富服务内涵，提升服务质量，我局对照反馈问题和整改建议，认真总结基本公共卫生服务项目开展情况，梳理存在问题，深入分析各项工作薄弱环节产生的原因，为确保达到整改工作目标，特制定本整改方案。

一、整改目标

进一步提高基本公共卫生服务资金使用效率，规范专项资金使用，加强项目质量管理，完善基本公共卫生人员队伍建设，强化项目宣传，推进信息化建设，提高项目产出和社会效益，提升基本公共卫生服务效果。

二、整改措施

（一）进一步强化项目管理

建立健全市镇基本公共卫生服务各项工作管理制度，创新建立项目办例会和项目例会制度，提升项目管理水平；建

立健全市镇两级质控体系、市镇两级督导工作体系，开展月通报预警通知，强化项目工作监管，促服务数量和质量双提高；强化项目技术培训，制定我市基本公共卫生服务工作手册，开设各项目培训课程，提升基层医务人员服务技术和服务质量。

（二）进一步完善项目考核

建立健全社区卫生服务工作约谈工作机制，强化问责制度，市卫生健康局主要领导约谈本年度社区卫生服务机构绩效评估结果考核后五名的镇街（园区）卫生健康行政部门局长、分管社区卫生服务工作的副局长，以及社区卫生服务中心主任。

（三）进一步规范资金使用

加强对基本公共卫生服务资金使用管理，指导各镇街（园区）社区卫生服务中心建立健全机构基本公共卫生服务资金管理细则，完善内部控制工作机制，做到专账管理、专项核算、专款专用，确保项目资金使用安全规范、科学合理，提高项目资金使用效益。每月开展对社区卫生服务中心项目资金支出执行进度的核查力度，保障全年资金支出进度达到90%以上，定期开展基本公卫资金专项督导。

（四）进一步加大宣传力度

加大市、镇、村（社区）各级对基本公共卫生服务项目宣传力度，依托重点卫生宣传日创新宣传方式，不断丰富各项服务活动形式，注重打造中医药健康管理、妇幼健康管理

等特色服务品牌，将服务品牌变成项目的名片。借助各种媒体开展宣传，在电视、互联网、公共宣传栏、公共LED显示屏等设施，开展基本公共卫生服务广泛宣传，提高全社会对基本公共卫生服务项目内容政策的了解和理解，形成良好的舆论导向，进一步提升全市居民对项目的知晓度和满意度。

（五）进一步加强队伍建设

加强对社区卫生服务专业人才的吸纳与培养，继续开展高层次和短缺专业人才引进工作，做好卫生专业技术人员公开招聘工作，全面推进社区卫生服务机构薪酬制度改革，提高医务人员待遇，进一步稳定人员队伍。加强基层医务人员的业务技能培训，采取“引进来、走出去”等方式，实施派员到国内著名医疗卫生机构进修，举办专题学术讲座，深化莞港合作推进香港金牌家庭医生金牌护士培训，全面开展全科实训中心基层能力培训等工作等，全面提高队伍的综合素质。

（六）进一步提升基层卫生健康信息水平

大力推进卫生健康信息化建设，建设区域电子病历共享平台、全市预约服务统一平台、电子健康码、远程医疗平台等一系列信息化重点工程，逐步实现“一网联通”，“一键诊疗”。加快推进“一码通用”和“一站会诊”，解决信息孤岛问题。加快社区卫生服务信息系统绩效考核和质量控制模块开发，完善家庭医生签约服务功能模块，提升基层卫生信息化应用水平。

三、整改时限

近期整改时限为 2021 年 12 月底，并将持续改进提升。

四、整改要求

整改工作涉及局基层卫生健康科、妇幼健康科、疾病预防控制科、老龄健康科、规财财务科等有关科室，以及全市社区卫生服务中心，整改责任科室和单位要增强整改工作责任感，对标整改目标，分解具体工作任务，制定具体的推进计划和工作安排，落实整改任务。建立整改工作责任机制，推动工作落实。市卫生健康局定期对整改工作落实情况进行督查，对不按要求整改的单位（科室）及责任人进行通报。

