

东莞市卫生健康局

东卫函复〔2021〕73号

(B):类

对东莞市十六届人大七次会议代表建议 第 20210007 号的答复

方桂萍、周光辉代表：

你们提出的《关于东莞市社区转诊网上办理的建议》（东莞市十六届人大七次会议建议第 20210007 号）收悉，经商市医保局研究后，现回复如下：

一、关于转诊单电子化的建议

转诊的核心是由专业医生对患者病情进行精确诊断，根据实际病情对患者进行分流，常见病、多发病或病情轻的患者留在社区，超出社区诊治水平的患者则转往上级医院或专科医院，逐步引导群众建立“小病在社区，大病到医院，康复回社区”的良好就医观念，可有效降低医疗费用，从而缓解群众“看病贵、看病难”的问题。

其中，是否符合转诊标准，是一个医疗技术方面的问题，必须有一个诊疗的过程，主要由就诊医院的医务人员根据病人病情和本院的诊疗技术水平作出综合判断。因此，开具转诊单的首要条

件是经首诊社区卫生服务机构确定无足够条件诊治抢救或病情严重且首诊机构无条件（无设备或技术等）进行的检查治疗项目，需转往上级或专科医院诊治的，再按规定办理转诊。

当前国家省有关部门还没有出台关于网上转诊具体规范化管理准则，通过网上诊疗直接判断患者是否需要转诊的诊疗行为在医疗质量管理方面有待进一步明确。下来，我局将密切留意国家省有关网上诊疗（转诊）的最新政策规定，同时加快分级诊疗系统建设，逐步实现电子健康档案和电子病历的连续记录以及不同级别、不同类别医疗机构之间的信息共享，为将来可能实施网上诊疗（转诊）打基础。

二、关于开通网上预约办理转诊的问题

近年来，我局积极加强全民健康信息化建设，推进重点信息惠民工程，方便群众就医，通过全市预约服务统一平台建设，初步实现全市统一预约服务号源共享，形成有序、高效的看病就医和诊疗服务新秩序。推出“健康东莞”APP，市民可以在线进行预约，实现“便捷预约、移动支付、线上转诊”等“一键诊疗”服务，借用健康东莞平台，实行全预约制，方便市民约医生、约医院，改善群众就医体验。

三、关于实行一码通用，转诊有记录有依据的问题

根据《广东省卫生健康委办公室关于开展信息便民“五个一”攻坚行动的通知》和《广东省卫生健康委办公室关于印发<广东省电子健康码应用试点工作实施方案>的通知》（粤卫办规划函〔2019〕3号）等文件要求，为全面打造“健康东莞”“卫生强市”，改善群众就医体验，满足国家、广东省对“一码通用”的具体要求，

统一就诊信息，推进实名就医，促进健康医疗大数据汇聚与应用，我局启动了东莞市电子健康码管理平台建设，主要建设目标是基于居民身份证号码，建设居民电子健康码，作为我市居民健康医疗服务的主要标识，一人一码、一次认证、全市通行、全省通用。在全市医疗卫生机构实行实名制就医，推广应用电子健康码，逐步替代各医疗卫生机构的实体诊疗卡。

东莞市电子健康码管理平台项目被纳为东莞市“数字政府”建设子项目，于2020年9月正式启动建设。截至2021年4月，全市已完成40家公立医院电子健康码的用码环境改造和测试联调，其中36家已正式启用电子健康码。下来，我局将持续推进电子健康码工作步伐，逐步实现全市医院和社区卫生服务机构启用电子健康码，推广基于电子健康码的“互联网+”线上应用。

感谢你们对社区卫生服务工作提出的宝贵意见和建议。

此复。

领导签字：张巧利

承办人姓名：叶伟坚

联系电话：23281226



抄送：市人大选联工委，市政府督查室，石龙镇人大办。