

东莞市卫生健康局

东卫函复〔2026〕294 号

(B)：类

东莞市卫生健康局关于东莞市政协十四届 五次会议第 20260128 号提案答复的函

陈仰昆委员：

您提出的《关于以优化涉外及港澳台医疗服务为切入点，讲好东莞故事的建议》（第 20260128 号）提案收悉。我局为主办单位，市委统战部为会办单位。我局高度重视，经认真研究，结合本部门职责，充分吸纳会办单位意见，现将有关情况答复如下：

一、关于建议所涉事项的现状

我市全面贯彻落实国家、省关于粤港澳大湾区建设及优化涉外服务的部署，将提升涉外及港澳台医疗服务水平作为优化营商环境、提升城市软实力的重要抓手。2025 年，我市外籍出院患者分别为 1056 人次和 1073 人次，同比增长 1.6%。港澳居民健康服务中心全年接诊服务港澳居民 8643 人次。东华医院作为香港“长者医疗券大湾区试点计划”定点机构，全年服务香港长者 1936 人次。全市共 6 家医疗机构获批指定使用港澳药械，引进 17 种境外创新药械，惠及 385 名患者。我市已有 63 名港澳台医师通过短

期行医在莞执业，127名港澳台居民取得大陆医师资格并注册在莞执业。全省首家台胞独资中医诊所——东莞南城广治中医诊所完成备案，成为全省首张台胞独资中医诊所备案凭证，标志着莞台医疗融合迈入新阶段。

二、关于建设“莞医通·侨港澳台服务专窗”一体化平台的建议

该建议精准聚焦我市涉外及港澳台医疗服务中的“痛点”和“堵点”，具有很强的现实意义和可操作性，与我市当前推进“品质医疗”建设的重点工作高度契合。2024年1月，东莞市人民医院启用了全市首家“港澳居民健康服务中心”，引入港式全科模式，配备精通粤语、英语及多语种服务的金牌医护团队，提供一对一陪诊、保险理赔直付、跨境转诊等一站式服务，精准解决港澳居民因就医习惯、语言差异和商业保险对接不畅带来的信任壁垒。下来，我局将拓展“侨港澳台服务专窗”服务内涵，推动更多医院及社区卫生服务中心设立港澳台服务专窗，推广港式全科及多语种陪诊服务。

三、关于主动对接香港“长者医疗券”计划、积极争取扩容的建议

2024年9月6日，东莞东华医院成为香港“长者医疗券大湾区试点计划”定点机构，实现莞港电子病历互通，香港长者可使用医疗券支付内科、外科等指定科室的门诊医疗和护理服务费用。下来，我局将支持我市更多符合条件的公立医疗机构和优质社会办医疗机构申请“长者医疗券”试点机构。同时，对我市已纳入试点的东莞东华医院，加强服务质量与收费标准的监管，确保为

香港长者提供安全、有效、便利、价格合理的医疗服务，维护“长者医疗券”计划的良好声誉，为后续扩容创造有利条件。

四、关于加大宣传力度、推动医疗机构服务国际化的建议

近年来，我局围绕提升涉外医疗服务能力，已在宣传推广和服务国际化两方面同步发力。一是通过“健康东莞”微信公众号、官方网站及本地主流媒体，对我市港澳居民健康服务中心、港式全科门诊等涉外服务进行专题宣传。主动对接市外事局、市台港澳事务局及市侨联，向在莞外籍及港澳台人士推送医疗服务信息。二是指导市人民医院、东莞东华医院等三甲医院设立国际医疗部，提供多语种导诊、陪诊及商业保险直付服务。下来，我局将加大国际化宣传力度，依托“健康东莞”平台及涉外渠道，精准推送中英文服务指引，推动国际医疗部建设与商业保险直付落地，全面改善在莞港澳台及外籍人士就医体验。

专此答复，诚挚感谢您对我市卫生健康事业发展的关心和支持。

领导签字：张巧利

承办人姓名：吴宝辉

联系电话：23280315



（信息公开形式：主动公开）

抄送：市人大常委会办公室，市府办督查二室（建议提案科），市侨联。