

东莞市卫生健康局

东莞市卫生健康局 2025 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

2025 年，我局根据国家、省、市有关工作要求，结合我市卫生健康工作实际，积极开展行政许可实施和监督管理工作，进一步提升行政效能，强化事中事后监管，改进和优化服务，不断取得新成效。

一、基本情况

（一）行政审批改革任务落实情况

1.市本级取消、下放行政许可事项落实情况。按照《关于规范东莞市事权管理有关工作的通知》（东政数函〔2025〕20号）中“未经省委省政府统一部署，不得新增下放事权到镇街”的工作要求，2025 年我局没有新增下放行政许可事项。广东省卫生健康委新增“产前筛查人员资格认定”行政许可，我局对事项的基本信息、受理标准、办理流程、申请材料等进行标准化梳理，并进驻东莞市民中心统一办理。全年共完成 1971 名现有存量产前筛查人员的发证工作。2025 年，我局没有取消行政许可事项的情况。

2.行政许可事项标准实施情况。在市一体化政务服务平台对行政许可事项的审批标准、审核要点、审核样例、审核流程、物

流流转等要素进行标准化梳理，并将梳理好的事项在市一体化政务服务平台中延伸到各镇街政务服务中心，确保市镇两级同一事项同一审批标准。2025年，我局进驻市民服务中心的行政许可事项有104项（含子项），委托下放镇街（园区）办理的事项有32项。

3.市本级清理规范行政审批中介服务事项落实情况。根据《关于印发〈东莞市中介服务事项清单〉的通知》（东政数函〔2021〕10号）要求，我局对行政审批中介服务事项动态调整情况开展年度自查整改工作；核准我局保留的11项行政审批中介服务事项，并在广东省网上中介服务超市、省政务服务事项管理系统对本部门《保留的行政审批中介服务事项清单》完成动态更新。

（二）行政许可事项实施情况

4.事项办理情况。2025年我局共有行政许可事项（含子项）104项，已经全部进驻广东政务服务网，以及在东莞市一体化政务服务平台对外实施办理，网上办理率为100%。

5.事项办结情况。2025年全市卫生健康行政许可事项申请量49107件，受理量42971件，办结量43088件，按时办结率99.71%；不予受理及不予批准的事项数分别为6136件、2965件。其中不予批准事项主要为医师、护士执业许可事项及公共场所卫生许可事项，占比92.65%。

6.公开公示情况。我局行政许可事项的办事指南均在广东政务服务网和“i莞家”微信公众号进行公开公示，各事项的办事指南包括实施主体、实施依据、申请条件、申请材料、审批流程、办理期限、收费标准、咨询投诉方式等内容以及相关申请表格。

建立健全行政执法公示制度，依法在“信用中国（广东东莞）”网站对所有行政许可和行政处罚信息进行“双公示”，公开行政执法行为的执法依据、执法职权、执法程序和执法结果。

（三）加强事中事后监管情况

7.建立健全监管制度情况。健全以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，推进线上线下一体化监管。建立健全明查暗访机制、执法全过程记录制度、量化分级管理制度、风险管理机制，构建科学评价机制，严肃查处各类违法行为，坚决维护人民群众健康权益。

8.开展监管情况。采取“双随机、一公开”、不良执业行为记分、日常监督巡查、飞行检查与暗访、专项整治等多种方式对监管对象开展全方位综合监管。2025年共接收国家“双随机”监督任务3893单，监督完成3709单，任务完成3558单；发起跨部门“双随机”监督任务6项，检查243个单位。随机、突击性飞行检查了32家基层医疗机构、28间公共场所、4家职业卫生用人单位以及2间集中餐饮具消毒服务单位，对飞行检查发现的问题线索，移交相关镇街（园区）依法进行调查处理，督促基层监管和执法机构严格落实主体责任。同时，持续严厉打击医疗领域侵害人民群众健康权益违法违规行、加强公共卫生监督、推进传染病防治监督、开展医疗机构虫媒传染病专项督导。全年共查处违法案件813宗。

9.创新监管方式情况。在全国首次创新推出“医查查”系统，实现“一码聚合、数据上链、数智监管”三大突破。以一码集成

为基础，实现全链条公示。“医查查”为每家医疗机构生成唯一二维码，实现“一医一码”动态关联医疗机构执业许可、人员资质、价格目录等8大类核心数据。群众微信扫码即可获取医疗机构信息。以一码严管为中枢，实现全流程监控。建立医疗机构与行政监管部门数据直连通道，运用现代信息技术实现数据不可篡改、追踪溯源，确保数据安全。以一码智用为导向，实现全方位展示。搭建可视化数据展示平台，智能分析并自动生成医疗资源热力图，实现监管视角可见、风险预警可控。2025年，“医查查”系统已全覆盖接入全市5191家医疗机构，推送医护数据82125条；服务群众超23万人次，处理投诉5244条；医疗信息盲查时间由平均45分钟降至3分钟，医疗信息查询效率提升90%以上，机构满意度达98.78%，群众满意度达96.76%。

（四）创新和优化服务情况

10.提高服务质量情况。我局坚持“为民服务”工作理念，多管齐下，有效疏导，提高行政审批服务质量。一是全面引导。在广东政务服务网上对我局行政许可事项的申请条件、申请表格、办理流程、办理时限等要素逐一进行补充完善，实现办事指南一次性告知。二是及时回应。工作人员抵近服务一线提供业务指导，力争在群众办事时尽早发现问题、尽快解决问题，优化群众窗口办事的服务体验。三是主动反馈。发现申请资料不全的，工作人员主动告知补充所需资料；依托一体化政务服务平台主动向群众反馈办事进度及告知办理结果，无需群众反复查询。同时，对行政许可事项的每个环节和流程设置效能监管，强化工作人员的责任意识，服务质量明显提高。

11.优化办理流程情况。2025年，“母婴保健技术考核合格证核发”事项实现全程电子化收件及电子档案管理。全年完成2200例，有效提升行政效能。全力支持及配合做好“出生一件事”线下办的探索实施工作，在全市范围内分批实施新生儿“出生一件事”集成联办服务工作，争创具有东莞特色的“出生一件事”试点模式。

12.精简办事材料情况。清理规范涉及群众办事创业各类证明，完成我局证明事项清理工作；将法律法规规章没有规定或者规定不明确的材料要求予以取消；对行政许可事项进行全面梳理，将性质相同、内容重复的材料进行精简；持续开展政务服务“四免”工作，完成相关电子表单、电子证照的关联、对接及调用工作，务求进一步扩大我局行政审批证照、表单、印章电子化成果，实现更多事项免证、免填、免签、免章，努力为群众提供便捷高效、公平可及的政务服务。

13.缩短办事时限情况。对标广州、深圳先进城市，对我局行政许可事项的办理时限进行大幅压减，最大限度方便群众办事创业。目前，我局所有行政许可事项的承诺办理时限均低于法定办理时限。

二、取得成效

14.实施效果。我局根据国家、省、市关于商事制度改革的工作部署，积极开展“放管服”改革，不断创新服务方式，通过“一门受理”“邮政寄递”“全程网办”等多渠道申办模式，延伸服务链条，使许可事项的申办不再受时间和空间限制，变“群众跑”

为“材料跑”“网上跑”，变“8小时服务”为“24小时服务”，极大地提升了行政效能，企业群众办理审批服务更加便捷高效。

15.服务对象对事项办理的满意程度和咨询、投诉举报办理情况。服务对象对事项办理的满意度较高，涉及行政许可和公共服务事项的咨询投诉举报事项均能按时处理。

三、存在问题和困难

（一）行政审批效能有待进一步提高

当前我局进驻市民服务中心的行政许可事项共 104 项，随着部分省级权责清单事项的调整实施以及医疗机构总量的不断增加，预计年度审批总量将进一步增加，当前的行政审批效能有待进一步提高以应对日常审批工作。

（二）行政审批队伍建设有待加强

镇街实施卫生健康行政审批业务的人员配备不足，且部分实施事项专业性强，涉及的法律法规和国家标准多，内容繁杂，更新速度快。承办的专业技术人员匮乏，且受承接时间短、承办人员缺乏系统培训和实施经验等多种因素制约，很大程度上影响了工作开展。卫生健康系统行政审批队伍建设亟待加强。

四、下一步的工作措施及有关意见

（一）进一步提升卫生健康行政审批效能

我局将通过精简申请材料、优化审批流程、提升审批人员业务能力等系列措施，进一步提升行政审批效能，完善行政审批协调机制，以应对日益繁重的行政审批任务。下来，我局将对依申请类政务服务事项进行深度梳理，逐步推行“全程电子化收件”以及“全程网办”。

（二）推进“一件事一次办”改革

按照“减材料、减环节、减时限、减跑动”的要求，整合优化办理“一件事”涉及多个政务服务事项的申请材料、办理流程以及办理方式等，全力支持及配合做好“出生一件事”“退休一件事”“身后一件事”等实施工作，推进实施“高效办成一件事”重点事项。

（三）强化行政许可监督管理工作

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，结合“全市通办”的实施，进一步建立健全卫生健康系统行政许可内部监管制度，加强对行政许可实施行为的全过程监督。加强廉政监督，梳理排查各环节廉政风险点，严密防控，提高依法行政水平。

