

东莞市卫生健康局

东卫函复〔2025〕197号

(B):类

东莞市卫生健康局关于对东莞市政协十四届 四次会议第20250239号提案答复的函

郝旻、王嫵、谭福龙委员：

您提出的《关于强化东莞市基层医疗卫生服务体系的建议》
(第20250239号)收悉。经商市财政局、市税务局，现答复如下：

一、关于“优化家庭医生服务流程，提升服务质量”的建议

全市共组建1216支家庭医生团队，围绕“防、筛、管、治”各个环节，落实人群健康服务，常住人口签约率达63.93%，重点人群签约率达95.34%。一是明确家庭医生职责分工。我局通过下发工作指引，组织专家实地调研指导等方式，优化各社区卫生服务中心的家庭医生职责分工，提升服务质效。二是创新服务形式。探索“全科+专科”家庭医生团队，社区卫生服务中心的全科医生与上级医院的专科医生联动，共同参与签约居民的健康管理，石龙、茶山、松山湖等19家社区卫生服务中心已实现“全科+专科”健康管理模式；落实家庭医生“签约有感”活动，做实对签约居民的健

康咨询服务，今年内已对 227 万人开展家庭医生签约咨询服务，为签约居民按节气开展健康教育和健康提示，为 80 岁以上签约老年人开展上门健康随访 7722 次，为其提供居家药学、护理等服务；以香港家庭医生理论和模式打造基层品质“港式”医疗服务，全市 33 个社区卫生服务中心共建成 41 家香港金牌家庭医生服务工作室，实现全覆盖，打造家门口的优质医疗服务。三是落实家庭医生培训资金保障。从 2018 年起，市财政投资建设 6 个全科医生实训中心，并每年拨付超百万元专项资金用于开展全科医生诊疗能力培训和家庭医生“滚雪球”培训，大大提升了基层医护人员专业技能水平和综合素质。

针对建议，我局将不断优化创新家庭医生服务模式，提升服务质量，满足居民多元化的医疗卫生需求。

二、关于“加强基层医疗队伍建设，提高专业技能水平”的建议

一是持续做好人才引进与人员招聘工作。十四五期间，我局组织全市社区卫生服务中心开展高层次人才引进和短缺专业人才引进工作，累计引进高层次人才 139 人、短缺专业人才 371 人。全市累计开展 135 场次社区卫生服务中心纳入岗位管理的编外人员招聘工作，共招聘 841 人，有效增强社区卫生服务机构人才队伍力量。二是持续做好基层卫生人才队伍能力建设。开展线下基层医务人员能力提升工程，依托全科实训中心分批分期开展常见病、多发病等诊治业务技能培训；持续做好家庭医生“滚雪球”培训项目；组织开展香港金牌家庭医生（护理）培训；举办东莞高

级家庭医生（RCGP 认证课程）培训班；选派全科医生赴上海复旦大学附属中山医院和浙江邵逸夫医院交流学习等，年均培训超 2000 人次，有效提升了基层医务人员服务水平。开展“薪火培基”项目，依托卫生健康培训管理平台开展线上培训工作，2024 年，全市社区卫生服务机构医务人员参训率达 97.84%。**三是完善激励机制，稳固人才队伍。**全面实施薪酬制度改革，落实“两个允许”，绩效工资总量实行每年定期核定，由社区卫生服务中心自主确定基础性和奖励性绩效工资比例，自主分配奖励性绩效工资，奖励性绩效向临床一线、家庭医生团队倾斜。社区卫生服务中心人均薪酬待遇与改革前（2018 年）相比显著提升，社区卫生服务中心专业人员总量也实现增长，有效稳定了家庭医生人才队伍，激发服务活力。

针对建议，我局将进一步做好社区卫生服务机构的人才引育，完善激励机制，提社区卫生服务水平。

三、关于“推动信息化建设，提升服务效率”的建议

我市于 2012 年建立统一的社区卫生服务信息管理系统，系统涵盖了居民电子健康档案、基本医疗、基本公卫、家庭医生签约服务、药库药房、财务管理和决策支持等功能，实现了全市社区卫生服务机构之间电子健康档案、门诊记录、基本公卫服务和家庭医生签约服务等信息的互联互通。2022 年上线健康东莞小程序，推行线上预约服务，年均线上预约诊疗近 800 万人次，通过线上预约就诊，精准就医，缩短居民就诊等候时间。2024 年推进基层“医付通”，与东莞银行合作打造社区医疗移动支付体系，提

供医保支付、亲情付、无感支付、信用支付等多种结算方式，2024年12月实现社卫机构移动支付全覆盖，截至今年6月，累计结算272万人次，有效破解就医支付“最后一米”难题。

当前，正在推动医防融合智能化，将“以人的健康为中心”作为设计理念，以医防融合标准化流程（SOP）为设计主线，打造新社区卫生服务机构健康信息系统平台。将传统的门诊病历、健康档案、家庭医生签约及健康随访等信息字段进行融合重构，在诊疗中落实基本公卫服务。目前，该平台正在高埗镇社区卫生服务中心试点运行，将逐步推广至全市。推进全市社卫机构智能语音外呼系统建设工作，项目实施后可为基本公共卫生和家庭医生服务的重点人群（如高血压、糖尿病患者等）提供智能随访、健康档案采集、预约提醒、满意度调查等服务，通过AI赋能提高工作效率。

针对建议，我局将进一步推动信息化建设，计划推动AI赋能社卫机构超声和临床诊断，通过AI技术实时辅助医生识别常见病灶和作出疾病诊断，并智能化出具报告，提升诊断效率和准确性。

四、关于“加强政策支持和资金投入，保障服务可持续发展”的建议

一是在财政投入方面。近年来，市财政逐年加大对基本医疗服务和公共卫生服务的投入力度。2025年，我市基本公共卫生服务项目经费人均标准为每年99元，按常住人口约1048.53万人测算，我市各级财政投入基本公共卫生服务经费

达 10.38 亿元，对比 2024 年增加 0.35 亿元。我局将充分用好现有资金，优化家庭医生服务，不断提升基层医疗卫生服务水平。二是在**税收政策激励**方面。按照现行税费政策规定，医疗卫生服务涉及的税费优惠主要有：医疗机构提供的医疗服务免征增值税；对非营利性医疗机构自用的房产、土地免征收房产税、城镇土地使用税；医院、医疗机构占用耕地免征耕地占用税等。一直以来，我市的税务部门严格按照党中央减税降费工作统一部署，认真履行部门职责，积极抓好各项税费政策措施贯彻落实，切实保障包括医疗机构在内符合条件的纳税人应知尽享税费红利。鉴于我国税费政策制定权主要在国家层面，我市税务部门将积极向上级反映社会诉求，争取国家出台更多更有利于医疗卫生事业发展的税费支持政策，为深化医药卫生体制改革提供助力。三是在**家庭医生签约服务经费保障**方面。2018 年，我市推出了家庭医生普惠包、健康管理包及个性化服务包等三大类 11 种服务类型。我市始终将确保家庭医生签约服务基本经费保障作为工作重点，已建立并持续完善以基本公共卫生服务经费和医保基金为主体、签约居民合理分担为补充的稳定筹资机制，有效落实服务成本分摊，切实减轻了居民负担。为进一步夯实基础保障，部分镇街（园区）财政还通过按签约人头补贴、项目补助等方式，直接对社区卫生服务机构予以经费支持，增强其服务供给能力，减免了签约居民的自付费用，提升了服务的可及性和居民获得感。

针对建议，我市将进一步强化基层医疗卫生事业的资金保障，推动基层医疗卫生事业高质量发展。

诚挚感谢您对我市卫生健康工作的关注和建议，我们将通过本次办理工作，进一步提升基层医疗卫生服务水平。

专此答复。

领导签字：张巧利

承办人姓名：杜宇

联系电话：0769-23281226



（信息公开形式：主动公开）

抄送：市政府督查室，市政协提案委。