

东莞市卫生健康局

东卫函复〔2025〕213号

(B)类

东莞市卫生健康局关于对东莞市政协十四届 四次会议第 20250066 号提案答复的函

蔡浩成委员：

您在东莞市政协十四届四次会议提出的第 20250066 号《关于制定〈东莞市院前医疗急救管理办法〉的提案》收悉，我局高度重视，结合各部门意见，现答复如下：

一、东莞市院前医疗急救体系建设情况

(一) 基本情况

我局一直高度重视院前医疗急救，以市医疗救护 120 指挥中心统一调度，依托全市公立、民营医院设立急救站组成急救网络，建成以镇街二级及以上综合医院为第一道防线，区域中心医院以及市人民医院等三级医院为主要战场的院前医疗急救服务体系，实行“统一受理、统一调度、统一管理”的院前急救指挥调度模式，按照“就近、就急、满足专业需要、兼顾患者意愿”的基本

原则精准调度。

目前，我市 120 呼救电话 10 秒内接听比例达 95%以上，3 分钟出车率达 95%以上，平均响应时间 1.19 分钟，危急重症现场抢救措施实施率达 100%。我市共 74 个急救站（含驿站）、救护车 396 台，其中入网急救车 109 辆，已达国家要求院前医疗急救网络服务半径平均不超过 4 公里，以及每 3 万人口配置 1 辆医疗救护车的标准。另有 2 家医院设有直升机停机坪，积极探索航空救援。

（二）推进“上车即入院”提高医疗救治成功率

作为 2023 年十件民生实事之一，我局投资 1500 万元升级改造我市 120 指挥调度系统，打造“上车即入院”系统。利用 5G 技术、物联网、云计算、大数据等现代信息技术，支撑全市院前院内急救医疗网络的建设，满足病历资料、实时监测数据互通共享、远程会诊的需求，实现“院前急救”与“院内治疗”无缝衔接。2025 年内在全市二级以上公立医院（120 急救网络医院）推广应用，实现患者在救护车上即可享受院内级别的医疗服务，最大限度地提高救治成功率，降低死亡率。目前已完成 5 家医院试点工作，近期将在全市范围内推广，年底实现二级以上公立医院全覆盖。

（三）加强学科建设提升总体救治能力

一是积极推动创伤中心创建工作。全市共有 34 家医院成功创建创伤中心，其中省级创伤中心 19 家，数量居全省地级市首位。

大幅提升了医疗机构创伤救治能力。二是胸痛中心建设持续加码。去年启动全市“心电一张网”建设，已取得了阶段性成效，目前全市已注册胸痛中心 47 家，其中已通过认证“国家标准版胸痛中心” 15 家、“国家基层版胸痛中心” 13 家、胸痛救治网络初步成形。三是完善卒中地图。全市高级卒中中心 7 家，三级医院卒中中心申报单位 4 家，防治卒中中心单位 15 家，防治卒中中心申报单位 2 家，卒中急救地图医院 11 家，卒中救治网络初具规模。四是成立东莞市道路交通事故急救中心。依托市人民医院的医疗资源（如创伤中心、多学科团队等），整合院内急救、重症监护、手术等环节，形成“一站式”救治链。五是成立东莞市道路交通事故儿童急救中心。市儿童医院整合 PICU、小儿普外科、小儿神经外科、小儿骨科、小儿泌尿外科、影像医学中心等多学科资源，成立儿童创伤重症 MDT 团队，形成“院前急救 - 重症监护 - 外科手术 - 康复 - 治疗”一体化救治体系。

（四）共建“4 分钟社会救援圈”志愿服务项目

2024 年，我局基于东莞市院前急救体系升级，从 120 呼救模式入户推广、急救设备 AED 有效铺设、志愿者最佳密度覆盖三个重点维度在松山湖率先建设“社会急救 4 分钟救援圈”示范区。2025 年，我局联合市委社会工作部印发《东莞市共建“4 分钟社会救援圈”志愿服务项目实施方案（2025—2026 年）》，在全市范围科学布局不少于 400 台 AED 设备、培育不少于 500

名急救志愿者培训导师和 8 万名“CPR+AED”急救志愿者，全面推广“引路人计划”，有效提升我市心脏骤停类疾病的院前急救能力及抢救成功率。

二、关于所提建议的答复

（一）关于“市人大制定全市院前医疗急救管理办法”的回复

根据《广东省人民代表大会常务委员会关于确定佛山、韶关、梅州、惠州、东莞、中山、江门、湛江、潮州市人民代表大会及其常务委员会开始制定地方性法规的时间的决定》（广东省第十二届人民代表大会常务委员会公告〔第 32 号〕），东莞可对城乡建设与管理、环境保护、历史文化保护等方面的事项制定地方性法规。目前，广东省未出台院前医疗急救管理办法，参考《广州市社会急救医疗管理条例》和《深圳经济特区医疗急救条例》来看，院前医疗急救条例的制定是为了促进医疗急救事业发展，健全医疗急救服务体系，规范医疗急救行为，提高医疗急救能力和水平，目前仍不属于我市可制定地方性法规的范围，我市暂不具备对该方面制定地方性法规的立法权。

实际工作中，我局一直严抓院前医院急救服务质量，根据《院前医疗急救管理办法》（国家卫生和计划生育委员会令第 3 号）、《关于印发进一步完善院前医疗急救服务指导意见的通知》（国卫医发〔2020〕19 号）、《广东省进一步推进院前医疗急救服务实施方案（2021—2025 年）》（粤卫医函〔2021〕44 号）等

文件精神，结合我市的实际情况，指导市医疗救护 120 指挥中心于 2022 年 5 月印发《东莞市院前医疗急救服务工作指南》及《东莞市院前急救质量控制标准》，并开展全市院前急救工作专项检查，旨在健全院前医疗急救服务体系，规范院前医疗急救行为，提高院前医疗急救服务水平，及时有效地抢救急、危、重伤病员，保障人民群众身体健康和生命安全。

（二）关于“市政府制定全市院前急救事业发展规划”的回复

我局高度重视院前急救体系建设，已将院前急救事业发展纳入《东莞市卫生健康事业发展“十四五”规划》（东府办〔2022〕37 号），该规划在“第三章提质增效，积极完善卫生健康服务体系”中专门设置了“院前急救服务体系建设项目”专栏，提及加快完善市医疗救护 120 指挥中心建设，改革急救中心运行模式，逐步研究建立一支属于院前急救指挥中心直接管理的院前医疗急救队伍，人员构成包括急救医护人员和急救员，实现“平战结合”，满足突发事件快速响应处置的要求。下一步，我们将继续抓好规划落实，并根据实际工作需要，适时开展专项评估，不断完善我市院前急救服务体系。

（三）关于“市卫生健康部门组织急救知识培训”的回复

近年来，我局高度重视公众急救知识普及工作，已构建多维度、广覆盖的急救培训体系：

一是强化部门协同，推进急救培训。我局联合市委社会工作部共建“4分钟社会救援圈”志愿服务项目，截至6月27日今年接受急救志愿者培训的人数达9233人次。市红十字会与广东省东莞监狱、市消防救援支队建立取证培训机制，与东莞理工学院、广东医科大学（东莞校区）、东莞职业技术学院三所高校签订红十字应急救护工作合作框架协议。与市教育局联合下发《关于开展中小学教职员初级救护员培训的通知》《关于开展全市小学红十字救护员培训的通知》，截至2025年5月12日，历年累计完成应急救护培训约130.92万人次。

二是创新培训模式，助力院前急救。我局聚焦保障百万产业工人生命健康的新发展理念，在全国首创健康副厂长工作机制，统筹全市各类医疗卫生资源，为企业员工免费提供“防、治、管、教”一体化的健康管理模式，其中将急救培训深度融入健康副厂长工作中，通过“理论授课+情景模拟+实操”模式，系统开展心肺复苏、AED使用等急救技能培训。项目启动以来，共开展6717次现场服务活动，其中开展急救培训991场，提升了企业员工的自救、互救能力。

三、下一步工作计划

根据市卫生健康事业发展规划，继续完善院前医疗急救体系建设，一是推进院前院内协同救治平台建设，实现“上车即入院”，最大限度地提高救治成功率，降低死亡率。二是完善与应急部门、

公安机关、消防部门等相关部门的协作机制，以加强对事发现场的定位、现场情况、道路情况、伤员情况等的综合判断，提升调度、救治的精准度。三是继续推动“4分钟社会救援圈”志愿服务项目，提升我市心脏骤停类疾病的院前急救能力及抢救成功率，推动应急救援志愿服务和医疗健康保障水平“双提升”。

诚挚感谢您对加强我市院前医疗急救工作的关注和建议，我们将通过本次建议的办理，进一步完善我市院前医疗急救体系，助力我市卫生健康高质量发展。

专此答复。

领导签字：张巧利

承办人姓名：李旭棋

联系电话：23280339



(信息公开形式：主动公开)

抄送：市政府督查室，市政协提案委。