

东莞市卫生健康局

东卫函复〔2025〕332号

(A):类

东莞市卫生健康局关于对东莞市政协十四届四次会议第20250281号提案答复的函

团市委，孔雪雯、卢建谊、陈伟贤、叶惠权委员：

《关于建立健全多方联动机制，有效提升青少年心理健康水平的建议》（第20250281号）收悉，经综合市教育局、市妇联、团市委、市委宣传部的会办意见，现答复如下：

一、基本情况

2024年10月，市人民政府印发了《东莞市推进社会心理服务体系建设项目实施方案（2024—2026年）》，建立政府领导、部门协同、社会参与的社会心理服务体系。我局与22个成员单位共同推进我市社会心理服务体系项目建设工作，结合各自职责将心理健康工作融入本部门日常业务工作。

二、建议办理情况

（一）关于“强化政府部门监管统筹”的建议。在我市推进社会心理服务体系项目建设中，多部门发挥各自职能及优势齐发力。一是完善教育系统心理服务网络建设。由市教育局牵头将心理健康教育纳入当地教育事业发展规划和年度工作计划，今年1月，

市委教育工作领导小组办公室印发《关于进一步加强协同联动促进中小学生心理健康的实施方案》，构建协调联动工作格局，落实风险“早预防、早发现”机制，完善高危个案指导、预警个案家访、休学学生关爱等全链条处置流程。二是社会心理服务机构规范发展。我局联合市委政法委、市委社会工作部、市民政局等部门，整合辖区社会心理服务资源，成立东莞市心理健康协会，各项前期工作按流程推进中。三是各镇街（园区）搭建社会心理服务实体平台。将心理咨询热线、校园心理筛查、高危群体干预等纳入公共服务清单；团市委打造“12355+莞香花”服务体系，2024年，实现“1+33”个市镇“12355+莞香花”青少年服务阵地建设全覆盖，成为全省首个镇街一级全覆盖的地市。

（二）关于“健全校园心理健康教育服务体系”的建议。聚焦校园心理健康教育全链条，从管理机制、师资建设、朋辈支持、活动保障四方面发力。一是构建三级管理与普查机制。2021年起建立“市镇校”三级心理健康管理体系，秋季开学对全市小学四年级以上学生开展心理健康普查，实行“一生一策”建档案，“一生一案一团队”跟踪管理。2025年1月印发《东莞市中小学校假期返校学生心理健康防护工作指引》，强化校园安全巡查。二是加强师资建设与培训。全市中小学校已配齐专职心理教师并开设心理健康相关课程，市教育局实施“百校学生心理防护建设工程”，举办心理教师“领雁人才”培训班，制定年度医校共建计划。三

是推广小信箱与朋辈支持。团市委 2023 年试点“社工+高校志愿者+中小学”书信联动，2025 年会同市教育局实施“青春护航”中小学生心理健康三年行动，在 100 所中小学铺开“小信箱”项目建设。今年 4 月以来，超 1000 名大学生志愿者往来书信 5080 封，捕捉心理问题弱信号信件 1673 封，反馈学生心理高风险 81 宗。四是落实“双减”与丰富校园活动。按要求开齐体育与健康课，鼓励研学、劳动教育、运动会等活动，培育学生健康心态。

（三）关于“发挥家庭阵地作用”的建议。以家庭为心理健康育人基础单元，通过风险管控、家教赋能、监护督导、妇联协同强化作用。一是开展家庭风险排查与辅导。联动部门排查家暴、父母婚姻变动等问题家庭，依托“粤心安”“舒心驿站”等提供心理辅导与家庭教育指导。二是建强三级家庭教育指导服务体系。全市建设社区家长学校 610 所，实现基层全覆盖。2024 年开展家庭教育大讲堂 1500 余场、“书香飘万家”亲子阅读活动 1400 余场，市教育局每周推送《慧家长心语》给每一位家长，研发家庭教育与心理微课资源 29 节。三是强化家访与监护督导。截至 2025 年 6 月，学校累计完成家访 11.5 万次，约访到校 19.7 万次，电话家访 90.4 万次。对履行监护责任不到位的家长，由公安、检察机关依法实施训诫并责令接受妇联等部门家庭教育指导。四是深化妇联关爱服务。建成 31 个家风家训馆，2024 年开展家风活动近 3000 场、寒暑期托管服务超 6000 场，“爱心妈妈”结对困境儿童 1800

余人，“舒心驿站”全年提供咨询 2100 余次、跟进个案 560 宗。

(四) 关于“构建良好社会支持系统”的建议。整合社会资源打造全方位支持网络，通过宣传普及、科普指引、线下活动提升服务覆盖面。一是加大宣传普及力度。市委宣传部摸排全市未成年人心理健康成长辅导中心建设情况，建立由市文明办牵头、各部门参与的未成年人思想道德建设协调机制。结合“友善东莞·友能量 2.0”系列活动，开展 33 节“友能量·心理关爱示范课”，印发 10 万份“友能量·交交心”《心理小百科》宣传册。今年以来，东莞日报、电视台刊播心理健康公益广告/报道 380 余次，新媒体平台刊发 249 篇。二是完善科普与服务地图。我局组建 100 余人心理健康科普讲师团，今年以来开展讲座 324 场(进校园 138 场)，服务约 4.7 万人。市委政法委制作社会心理服务宣传系列手册，建立“线上平台+实体点位”的心理健康服务地图。面向辖区 38.7 万栋/间自建房、56.9 万间“三小”场所发放《为你服务 护你平安》帮扶救助信息海报，引导群众接受“粤心安”社会心理服务。

(五) 关于“完善‘家校医社’联动机制”的建议。打破部门边界构建协同育人格局，通过机制建设、项目落地、医教融合实现高效联动。一是深化部门联动。2023 年 11 月起，市教育局根据《东莞市关爱学生心理健康联动工作方案》要求，深入推进 11 部门联动。2025 年 1 月，市委教育工作领导小组办公室印发《关于进一步加强协同联动促进中小学生心理健康的实施方案》，建立

市镇家校社协同育人“教联体”，医疗机构对患有心理疾病的学生进行电话回访并指导居家用药。二是实施“家校医社”项目。今年启动东莞市儿童青少年心理健康问题家庭-学校-医院-社区综合干预项目，覆盖18所中学的七年级学生，累计派出专家186人次、访谈学生1514人。三是推进医教结合，医疗机构提升学生心理障碍识别精度，建立校医联合评估机制与转介“绿色通道”，统筹医疗机构信息互通。

（六）关于“增强线下专业服务力量”的建议。以人才队伍建设为核心，通过社工志愿队伍培育、专业人才赋能强化线下服务能力。一是建强社工与志愿队伍。团市委推动青少年事务社工与学生数匹配，镇街服务阵地配备不少于2名专职社工，组建“萤火虫”心理健康志愿队，动员高校学生等参与“小信箱”服务，定期开展培训督导，衔接志愿认定与学分转换。二是加强专业人才建设，全市卫生健康系统现有精神科执业（助理）医师457名（每10万人口4.36名），2024年举办10场多部门心理危机干预培训班（含2场青少年案例培训）。

三、下一步工作计划

健全多部门联动的心理服务体系，加强心理科普和人才队伍建设，加大心理科普宣传力度，推进“家校医社”联动项目实施，强化学生心理风险预防，全面提升青少年心理健康素质。

诚挚感谢您对我市青少年心理健康工作的关注和建议，我们

将通过本次建议办理工作，进一步推进我市社会心理服务体系建
设发展，不断提升青少年心理健康水平。

专此答复。

领导签字：张巧利

承办人姓名：王惠斌

联系电话：23280315



(信息公开方式：主动公开)

抄送：市政府督查室，市政协提案委。