

东莞市卫生健康局

东卫函复〔2025〕220号

(A):类

东莞市卫生健康局关于对东莞市十七届 人大五次会议第 20250168 号建议答复的函

钟冬兰代表:

您在东莞市十七届人大五次会议上提出的《关于加强社区心理健康教育工作的建议》(第 20250168 号)收悉,经综合市妇联、市残联、市教育局、市委宣传部的会办意见,现答复如下:

一、基本情况

2024 年 10 月,市人民政府印发《东莞市推进社会心理服务体系建设工作实施方案(2024—2026 年)》,成立市推进社会心理服务体系建设工作领导小组,构建政府领导、部门协同、社会参与的社会心理服务体系。我局作为牵头单位之一,联合 22 个成员单位共同推进我市社会心理服务体系建设工作,各部门结合职责将心理健康融入日常业务,共同搭建基层社会心理服务平台,完善教育系统心理服务网络、医疗机构心理服务平台、心理援助服务平台,打造全方位心理健康科普宣传平台。加强重点人群心理

健康服务，积极满足人民群众心理健康服务需求，培育积极社会心态，促进居民身心健康与社会和谐稳定。

二、建议办理情况

（一）关于“社区要加强心理健康教育内容的宣传”的建议

我局与市委宣传部联合牵头打造全方位心理健康科普宣传平台，健全心理健康科普宣传网络。创作心理微视频及科普文章，定期通过官方视频号及电台节目举办心理专家科普直播，引导市民学习心理健康常识，正确认识精神障碍和心理行为问题，建立和谐的人际关系，树立自我保健意识与学会调适良好、乐观心态。结合“友善东莞·友能量 2.0”系列活动，推出“友善东莞平安建设·居民心理需求调研问卷”，印发 10 万份《心理小百科》宣传册，组织 33 个镇街（园区）通过文明实践、志愿服务等活动进行派发。

市委宣传部统筹协调全市各镇街（园区）、各单位充分运用各类电子屏、宣传栏、公交地铁移动终端、新媒体等阵地广泛刊播保护未成年人、心理健康、邻里和谐等主题公益广告、宣传标语，营造积极向上的社会氛围。统筹协调全市 33 个新时代文明实践中心、596 个文明实践站开展心理健康主题的文明实践主题活动。指导东莞广播电视台和东莞日报社充分利用报纸、电台、电视、网络等全媒体平台，定期播报推送与心理健康、邻里和谐等相关的新闻和报道，助推社区和谐健康稳定发展，营造浓厚的社会氛围。2024 年以来，利用东莞+、东莞时间网、东莞阳光网、知东莞 APP 等共发布《全国首个，东莞启动！为市民构筑心理健康“加

油站”!》《你开不开心，我关心!东莞全城联动开展“心理关爱示范课”》等心理健康教育推文 430 多篇（条）。

市委政法委制作东莞市社会心理服务宣传系列手册，汇总形成全市“粤心安”站点服务信息，引导群众正确认识和面对心理健康。充分发挥网格员深入基层的优势，面向辖区 38.7 万栋/间自建房、56.9 万间“三小”场所发放《为你服务、护你平安》帮扶救助信息海报，引导有需要的群众接受“粤心安”社会心理服务，促进居民身心健康，维护社会和谐稳定。

市残联线上线下积极宣传“12356 市心理援助热线”、“12355 青少年服务平台”等心理服务热线，扩大心理援助平台的社会影响力和利用率。各残疾儿童康复服务机构不定期通过家长群、微信公众号、家园宣传栏等途径，宣传心理健康教育相关知识，指导家长调适良好的心态。

（二）关于“社区要组织心理专业人员开展公益活动”的建议

我局已成立由 100 多名精神卫生专家组成的市心理健康科普讲师团，2024 年共开展 350 场心理健康讲座，覆盖约 6.7 万人次，其中走进校园 123 场，超 3.2 万师生参与。各镇街（园区）组织心理专业人员开展讲座、培训或工作坊，向公众传授心理健康知识和技能，提升人们的心理调适能力；倡导包容和理解的社会环境，减少对心理健康问题的歧视和偏见，2024 年累计开展 1142 场心理健康宣传教育。我局打造“潮玩心生活”线下开放日活动品牌，融合大学生开放日、医院开放日和精神卫生日活动，吸引广大市民群众参与。2025 年 3 月 21 日世界睡眠日，联合市委宣

传部组织 33 名市第七人民医院精神心理专家,分赴 33 个镇街(园区)新时代文明实践中心开展“友能量·心理关爱示范课”活动,通过心理科普、专业诊疗、沉浸互动等多元形式,为市民提供关怀与引导。

2024 年,市妇联依托全市各“舒心驿站”开展“悦享心生活·铿锵绽芳华”东莞市女性心理健康专题宣传活动共 25 场,推动心理健康知识进社区、进家庭,引导社区妇女群众关注自身心理健康,帮助克服心理焦虑,守护心理健康,3778 名社区妇女群众参与了活动。2025 年,为进一步提升儿童青少年的心理健康素养,增强心理调适能力,市妇联组织全市各“舒心驿站”开展“舒心赋能”儿童青少年心理健康守护行动,积极链接市第七人民医院、各社区卫生服务中心的医生和心理机构的心理咨询师等专业人士,深入学校、公共场馆等开展儿童青少年心理健康知识讲座、心理减压工作坊、团体辅导等活动。第一季度全市各“舒心驿站”心理咨询室面向儿童青少年开展心理咨询 62 人次、心理健康宣传教育活动 25 场次,服务覆盖 1800 多人次。

市残联深入社区和残疾人康复服务机构,组织开展多样化专题活动,减少公众对心理健康问题和特殊儿童家庭的误解与偏见,营造包容、理解、接纳的良好社会环境。一是深化专业培训,提升基层服务能力。2024—2025 学年,市康复实验学校开展教师和家长心育能力及学生危机处置专项培训 16 次,兼职心理教师技能培训 8 次;2025 年 3 月 25 日,市康复医院在东城街道举办“社区残协专职委员心理服务能力提升培训班”,围绕残疾人心理健康

评估、心理咨询沟通技巧等内容开展专题授课，助力基层工作人员掌握心理问题识别与初步干预技能。二是举办公益讲座，普及心理健康知识。2025 年，牵牛花儿童潜能开发中心、汇佳潜能开发中心等民办残疾人康复服务机构联合社工开展了“星”手相牵——特殊儿童家长心理支持课堂、“星星启航”心理赋能（个案咨询）、亲子心理课堂、心理沙盘等活动，帮助特殊儿童及其家长缓解心理压力，提升心理调适能力，协助对特殊人群进行心理疏导服务和危机干预；3 月 31 日，市康复医院联合黄江镇卫生健康局、教管中心在实验小学、康湖新乐学校开展心理健康公益讲座，覆盖师生 800 余人。三是开展常态化心理支持，构建喘息服务体系。市特殊幼儿中心和市残疾人康复中心依托心理咨询师、治疗师及教育专家团队资源，围绕特殊儿童及其家庭的心理健康需求，构建起全面且常态化的心理支持与喘息服务体系。其中，东莞市残疾人康复中心打造“阳光驿站”家长喘息计划品牌，积极链接社会专业资源，培训高校志愿者或链接有照顾经验的志愿者，作为第二辅导员辅助脑瘫儿童康复训练，让家长得以获得短暂的喘息时间。项目从 2013 年底至今，共计开展家长喘息计划 31 次，为 649 人次的家长提供了喘息服务。

（三）关于“社区要对辖区内特殊人员进行心理问题排查”的建议

各镇街（园区）、村（社区）搭建社会心理服务实体平台，依托综治中心、莞香花青少年服务中心、舒心驿站、白玉兰家庭服务中心、社区综合服务中心、先锋号职工服务中心及社区卫生服

务中心（站）等，建立社会心理服务室，提供健康教育、答疑解惑、心理咨询服务。基层综治中心畅通群众诉求反映渠道，及时了解和掌握社会心理需求。为重点群体和生活失意、心态失衡、行为失常人群建立电子档案，开展预测预警、分析研判和风险评估，及时提供心理疏导服务和危机干预。

市委政法委规范“粤心安”实体平台建设，指导镇街（园区）开展心理服务需求调研，创立特色服务品牌，面向辖区企业职工、社区居民、校园师生、家庭妇女等提供服务；定期对辖区居民心理健康状况进行筛查评估，通过工作人员的日常工作对接和走访了解，结合居民群众的情况反映，初步掌握本辖区内容易出现心理问题的人员情况，有针对性地开展心理帮扶和相应的心理干预服务。通过“企业一村居一学校”三位一体的阵地建设，搭建“心晴小屋”心理咨询室，打造市民身边的“关爱中心”，组建志愿服务队进校园提供团辅、倾听、团建等陪伴服务。

中共东莞市委教育工作领导小组办公室于2025年1月印发《关于进一步加强协同联动促进中小学生心理健康的实施方案》，构建协同联动工作格局，强化学生心理风险预防，完善家校社风险发现网络，落实重点学生干预措施，推动学生心理风险实现“早预防、早发现、早干预”，全力营造促进学生健康成长的良好氛围，有效遏制学生心理危机事件发生。

市妇联依托各“舒心驿站”主动深入楼盘小区、村居、企业、学校、公园等地开展心理服务宣传，主动向群众介绍“舒心驿站”心理咨询室的服务内容和服务方式，鼓励群众有需要时主动寻求

帮助和支持；结合市“化解矛盾风险维护社会稳定”专项治理工作、婚姻家庭矛盾纠纷排查工作、关爱服务“一老一小”工作等开展困境妇女儿童慰问、社区走访、入户探访等，排查妇女、儿童心理健康隐患，提升其心理健康意识，切实打通心理健康服务“最后一公里”。在遇到心理危机个案、突发事件时，各“舒心驿站”积极配合有关部门，开展心理帮扶，防范心理风险。全市各“舒心驿站”心理咨询室自成立以来共开展心理咨询 9150 次，跟进心理个案 2212 宗，心理健康服务讲座 944 场，团体辅导 492 次，服务妇儿达 15 万人次。

市残联积极推进完善残疾人康复机构心理服务网络建设。东莞市康复实验学校为营造关爱学生心理健康的浓厚氛围，促进学生身心健康，学校贯彻落实《广东省中小学心理健康教育行动计划》，配备齐全兼职心理教师，共计 10 名，配备 1 间合格的心理辅导室；学校聚焦防范极端事件，常态开展学生心理健康状况摸排 14 次，落实具有心理危机隐患学生的跟踪管理，建立快速反应的危机管理专业队伍，完善心理危机预警联动机制，确保高危学生及时转介和持续关注。

三、下一步工作计划

下一步，将围绕社区心理健康工作，重点从三方面推进：一是加强科普宣传，利用多媒介设立公益广告栏目、拍摄科普视频，提升公众对精神心理问题的关注度；二是深化公益活动，培养科普人才队伍开展讲座、培训等，并探索“互联网+心理健康”模式，提供自测、咨询等服务；三是组织心理问题排查，以培育试

点为抓手，规范“粤心安”社会心理服务建设；指导村（社区）结合居民情况反映加强走访，开展针对性心理帮扶，为居民提供更优质便捷的服务。

诚挚感谢您对我市社区心理健康教育工作的关注和建议，我们将通过本次建议办理工作，进一步推进我市社会心理服务体系建设发展。

专此答复。

领导签字：张巧利

承办人姓名：王惠斌

联系电话：23280315



（信息公开形式：主动公开）

抄送：市人大常委会办公室、市政府督查室。