

(2020 年度)

单位：东莞市卫生统计信息中心

预算单位：东莞市卫生健康信息中心									
项目名称	硬件运行维护项目			中期市财政预算（万元）	1102.53	本年度申请市财政预算资金	367.51		
总体目标	中期滚动目标（2020年--2022年）				年度目标				
	对硬件设备提供维护服务和系统及性能调优。1、电话远程服务需要30分钟内提供协助和咨询；2、现场上门维护服务需要在收到通知后0.5个小时内到达现场及进行维修更新服务；3、在备件更换维修服务中，为所有服务范围内设备的全部故障件的更换及维修均是免费；4、请求式专家现场支持服务，专家现场技术服务系统的重新规划；现场问题的诊断及分析，系统性能调整；5、现场服务报告及报表分析服务；6、设备预防性维护，定期设备检查和软件巡检服务；7、现场培训服务，内容为系统管理、用户操作、保养等方面的培训；8、文档及资料管理，提供设备的维护文档等技术资料；9、驻场维护工程师，现场提供技术支持服务；10、如果机器紧急情况出现时候，在24小时内，维护方将免费提供性能相当的设备顶替故障机的使用；11、硬件系统集成及数据的整理等，协助软件系统的部署维护等。				对硬件设备提供维护服务和系统及性能调优。1、电话远程服务需要30分钟内提供协助和咨询；2、现场上门维护服务需要在收到通知后0.5个小时内到达现场及进行维修更新服务；3、在备件更换维修服务中，为所有服务范围内设备的全部故障件的更换及维修均是免费；4、请求式专家现场支持服务，专家现场技术服务系统的重新规划；现场问题的诊断及分析，系统性能调整；5、现场服务报告及报表分析服务；6、设备预防性维护，定期设备检查和软件巡检服务；7、现场培训服务，内容为系统管理、用户操作、保养等方面的培训；8、文档及资料管理，提供设备的维护文档等技术资料；9、驻场维护工程师，现场提供技术支持服务；10、如果机器紧急情况出现时候，在24小时内，维护方将免费提供性能相当的设备顶替故障机的使用；11、硬件系统集成及数据的整理等，协助软件系统的部署维护等。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值（或计划水平）	二级指标	三级指标	计划指标值（或计划水平）		
	预期产出指标	数量指标（或建筑规模指标）	维护设备数量	250台	数量指标（或建筑规模指标）	维护设备数量	250台		
			数据中心巡检准	4次		数据中心巡检	4次		
		质量指标	故障处理率	≥95%	质量指标	故障处理率	≥95%		
		时效指标（工期指标）	维护及时率	100%	时效指标（工期指标）	项目完成及时率	100%		
		预算（或投资规模）控制指标	预算执行率	≥90%	预算（或投资规模）控制指标	预算执行率	≥90%		
	效果指标	社会、经济、生态效益指标	服务公立医疗卫生机构数量	≥40家	社会、经济、生态效益指标	服务公立医疗卫生机构数量	≥40家		
		可持续影响指标	支撑核心信息系统数量	≥3个	可持续影响指标	支撑核心信息系统数量	≥3个		
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查受益公立医疗卫生机构数量	≥40家	服务对象满意度指标	调查受益公立医疗卫生机构数量	≥40家		
					受访人群满意度				
市财政局批复意见	根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标与部门预算按有关规定一并公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果，确保绩效目标的实现。								